Intervisie en de VECON BUSINESS SCHOOL, bijlage 6

**Tips voor vragen**

Een gesprek, hoe goed voorbereid ook, kan zomaar vastlopen. In deze bijlage een aantal tips voor het vlottrekken van zo’n gesprek.

**Voorbeelden van handige opmerkingen en vragen**

***Algemeen:***

Liever positief dan negatief:

Wat ik leuk vond …

Gebruik ‘Ja, en …’ in plaats van ‘Ja, maar …’

***Nuttige zinnen:***

Zullen we eens nagaan …

Waar denk je dat dit toe leidt?

Kun je me een voorbeeld geven?

Ga door …

***Open vragen***

Kun je me wat meer vertellen over …

Wat hindert, belemmert jou?

Kun je verder ingaan op …

Betrek gevoelens bij de vragen:

Wat voelde je toen?

***Vervolgvragen:***

Dat is een goed begin, hoe kunnen we nu verder gaan?

Verhelderende vragen

Steun en aanmoediging

Weergeven hoe het op je overkomt:

Ik heb het gevoel dat je enthousiast bent door …

Opbouwend gebruik van stiltes, geef ruimte om na te denken door bijvoorbeeld een time-out.

***Uitdagende vragen:***

Had het verschil uitgemaakt als …

***Checkende vragen:***

Zijn we het er over eens dat …

***Samenvattende vragen en concluderende zinnen:***

Dus we stellen voor om …